KOMINFO

Alur Permohonan Informasi
Kementerian Kominfo

1.

Datang Langsung

Jl. Medan Merdeka Barat No. 9 Jakarta Pusat

Mengisi **formulir** & melampirkan **fotocopy ID** (KTP/SIM/Passport)

atau melalui

Email

pelayanan@mail.kominfo.go.id

atau melalui

Surat

Download Formulir Permohonan Informasi Publik di Website PPID

eppid.kominfo.go.id

atau melalui

permintaan informasi melalui aplikasi

eppid-sikelip.kominfo.go.id

2.

PPID memproses permohonan

Dalam waktu **10 hari kerja** & bisa diperpanjang maksimal **7 hari kerja**

3.

PPID mengirim tanggapan kepada pemohon secara langsung atau melalui email. surat, maupun aplikasi eppid-sikelip.

4.

Sesuai permohonan (Puas)

Selesai

5.

Tidak Sesuai permohonan (Tidak Puas)

6.

Pemohon dapat mengajukan Surat Keberatan kepada Atasan PPID atas ketidakpuasan pelayanan

7.

Jika dalam waktu 30 hari kerja Surat Keberatan tidak ditanggapi namun tidak puas, pemohon dapat mengajukan Sengketa ke KIP

Biaya Layanan :
GRATIS

Aduan layanan dapat disampaikan melalui

kominfo.lapor.go.id

KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
REPUBLIK INDONESIA