








## PROSEDUR PENGAJUAN KEBERATAN DAN SENGKETA



Pemohon Informasi


**1.**

 Surat     Email     Fax

 Langsung     Telepon

Pemohon mengajukan keberatan kepada Atasan PPID **melalui e-PPID (online), surat, fax, e-mail, telepon, atau melalui petugas di Ruang Layanan Informasi Publik**


**2.**



**Mengisi Formulir Keberatan Informasi**

Pengajuan keberatan dilakukan dengan **mengisi formulir keberatan informasi dan memenuhi persyaratan (salinan KTP/surat kuasa/bukti pengesahan badan hukum)**. Pemohon menerima tanda bukti pengajuan keberatan dari Petugas Layanan Informasi


**3.**



**Pemohon Menerima Tanggapan**

Pemohon menerima tanggapan dari Atasan PPID paling lambat 30 hari kerja sejak diterimanya keberatan secara tertulis

**4.**



**Komisi Informasi Pusat**

Pemohon dapat mengajukan sengketa informasi publik kepada Komisi Informasi Pusat paling lambat 14 hari kerja sejak diterimanya tanggapan dari Atasan PPID

Contact:PPID  
Kementerian  
Kominfo  
Telp/Fax: 021  
3504024  
Email:  
pelayanan@mail.k  
ominfo.go.id  
Desk Layanan:  
Gedung Belakang  
Lt. 1 Kementerian  
Kominfo

Korespondensi:  
PPID  
Kementerian  
Kominfo  
Jl. Medan  
Merdeka Barat  
No. 9 Jakarta  
10110